



Radi ilgnoturīgu uzvedības maiņu plašā mērogā

Celvedis mācību un attīstības speciālistiem

FranklinCovey

Izcilas vadības standarti ir mainījušies. Vadītājam vairs nepietiek ar to, ka viņa cilvēki koncentrējas tikai uz svarīgākajiem organizācijas mērķiem, viņiem ir jāattīsta raksturs, domāšanas veids, prasmes un uzvedība, lai iedvesmotu savas komandas, pārvarētu strauju pārmaiņu periodus un atkārtoti sasniegtu izcilus rezultātus. Lai izveidotu efektīvas un individuāli pielāgotas mācību programmas, vadītājiem un komandām, mācību un attīstības speciālistiem ir jāraugās plašāk. Viņiem ir jāiegulda risinājumos, kas veicina uzvedības maiņu gan individuāli, gan organizācijā kopumā.

Ilgstoša uzvedības maiņa notiek no iekšas uz āru - pārmaiņas sākas ar pašu cilvēku un to, kā viņš uztver savu apkārtējo vidi. Veiksmīgas attīstības programmas vada cilvēkus cauri iekšējām pārmaiņām, kas

dod viņiem iespēju mainīt to, kā viņi iesaistās un vada citus. Šāda veida pārmaiņas ir daudz grūtāk īstenot, nekā iemācīt kādam jaunu prasmi vai nodot informāciju, taču tām var būt daudz būtiskāka un ilgstošāka ietekme uz jūsu organizāciju.

Šajā ceļvedī mēs aplūkosim trīs galvenās L&D programmu komponentes, kas nepieciešamas, lai radītu uzvedības maiņu, saikni starp aktīvu mācīšanos un uzvedību un to, kā FranklinCovey unikālā pieeja individuālās efektivitātes un līderības attīstībai, veicina ilgstošu uzvedības maiņu organizācijās visā pasaulē.

Saturs

Trīs atslēgas L&D programmām, kas veicina uzvedības maiņu 3

Aktīva mācīšanās uzvedības maiņas veicināšanai 8

Partneris ilgstošai un noturīgai uzvedības maiņai 9



Trīs atslēgas L&D programmām, kas veicina uzvedības maiņu

Lai radītu autentiskas un noturīgas pārmaiņas, mācību un attīstības speciālistiem ir nepieciešama jauna paradigma. Tā prasa kritiski izvērtēt darbinieku līdzšinējo pieredzi, vēlamos rezultātus un taktiku, kas ir nepieciešama, lai viņu uzvedība saskanētu ar viņu nodomiem.

Ja ilgtermiņā vēlaties apmācītus darbiniekus, jums ir nepieciešami tādi risinājumi, kas veicina ilgtermiņa izaugsmi, jo ar īstermiņa risinājumiem nepietiek. Lai jūsu darbinieku attīstība būtu veiksmīga un efektīva ilgtermiņā, ir nepieciešams saturs, cilvēki un tehnoloģijas.

1. Saturs

Organizācijai, kas attīsta izcilus līderus, ir nepieciešams pārbaudīts, pielāgots un atbilstošs saturs. Pētījumos un principos balstīts saturs var palīdzēt jūsu cilvēkiem, vadītājiem un komandām apgūt efektīvākus darba, vadības un sadarbības veidus, kas jūsu organizāciju pacels nākamajā līmenī un nodrošinās uzvedības maiņu plašā mērogā.

2. Cilvēki

Ar saturu vien nepietiek, lai panāktu ilgnoturīgas pārmaiņas. Jums ir aktīvi jāiesaista savi darbinieki, lai apgūtu svarīgākos jēdzienus, attīstītu jaunas prasmes un pastāvīgi pielietotu apgūto praksē, tādēļ, ir nepieciešama ekspertu komanda, kas izstrādā un nodrošina ideālu risinājumu jūsu organizācijai, garantējot pieredzi, kas ļaus jums sasniegt vēlamos rezultātus.

3. Tehnoloģijas

Tehnoloģijas ir jebkuras L&D programmas neatņemama sastāvdaļa, taču mūsdienās organizācijām ir nepieciešams kas vairāk par tiešsaistes kursu bibliotēku. Jūsu organizācijai ir nepieciešama atbalstoša tehnoloģija, kas ne tikai nodrošina piekļuvi aktuālam saturam, bet arī seko līdzi darbinieku progresam un uztur viņu iesaisti, lai nodrošinātu ilgnoturīgu uzvedības maiņu.



Spēcīgs saturs

Ilgnoturīgas uzvedības maiņa sākas no iekšienes - no tā, kas jūs esat, un kā jūs uztverat apkārtējo pasauli. Tas ietekmē to, kā jūs iesaistāt un vadāt citus. Mūsu saturs, kas balstīts uz fundamentāliem cilvēka efektivitātes principiem, ir izstrādāts tā, lai palīdzētu cilvēkiem mainīt gan viņu domāšanu, gan uzvedību.

Fundamentālos principos balstītais saturs palīdz cilvēkiem pilnveidoties neatkarīgi no tā, kādas ir pašreizējās nozares tendences. FranklinCovey satura izstrādes viceprezidente Korija Kogona (Kory Kogon) atklāj, ka FranklinCovey saturs strādā ar fundamentālām vērtībām neatkarīgi no tā, kāda ir šī brīža aktualitāte:

"Izstrādājot saturu, mēs ļoti apzinīgi cenšamies neizmantot jaunākās un biežāk izmantotās frāzes, bet pārlicināties, ka mūsu definīcijas balstās fundamentālajos principos un iedzīvināt šos principus, lai tie precīzi novērstu un atrisinātu problēmas, un mainītu apstākļus, kas pastāv šodien."



“Izstrādājot saturu, mēs ļoti apzinīgi cenšamies neizmantot jaunākās un biežāk izmantotās frāzes, bet pārlicināties, ka mūsu definīcijas balstās fundamentālajos principos un iedzīvināt šos principus, lai tie precīzi novērstu un atrisinātu problēmas, un mainītu apstākļus, kas pastāv šodien.”

— Korija Kogona, FranklinCovey satura izstrādes viceprezidente





FranklinCovey viedokļu līderi un pētnieki vairāku gadu garumā ir pētījuši un pilnveidojuši principos balstītus risinājumus, kas veicina plaša mēroga uzvedības maiņu organizācijās. Pateicoties saturam, kas ir pētījums un principos balstīts, jūsu vadītāji un speciālisti panāks ilgnoturīgu uzvedības maiņu.

"Organizācijas ir dzīvi, mainīgi un augoši organismi, kurus baro pastāvīgas pārmaiņas un uzlabojumi," skaidro FranklinCovey vecākais viceprezidents satura jautājumos Patriks Magvīrs. "FranklinCovey atvieglo šo pārmaiņu nepieciešamību ar laika gaitā pārbaudītu saturu, kas izstrādāts tā, lai palīdzētu jūsu organizācijai izprast labu veikspēju." Turklāt kursu saturs ir pieejams dažādos mācību formātos - gan tiešsaistē, gan klātienē, gan mācoties asinhroni, lai palīdzētu cilvēkiem mainīt savu domāšanu un uzvedību neatkarīgi no tā, vai viņi ir individuāli darbinieki, vai strādā ar komandu.

“FranklinCovey atvieglo šo pārmaiņu nepieciešamību ar laika gaitā pārbaudītu saturu, kas veidots tā, lai palīdzētu jūsu organizācijai izprast labu veikspēju.”

– Patriks Magvīrs, FranklinCovey vecākais viceprezidents satura jautājumos



Eksperti un treneri

Īstie cilvēki maina visu. Neatkarīgi no tā, vai tas ir treneris, kas vada treniņu, koučs, kas strādā ar vadītāju individuāli, vai kolēģis, ar kuru kopā īsteno apmācības un salīdzini progresu, vai tas, kā zināšanas tiek pielietotas ikdienā. Šī personalizētā pieeja ir neatņemama sastāvdaļa jūsu organizācijas unikālo rezultātu sasniegšanā.

FranklinCovey eksperti ir jums līdzās, lai izprastu jūsu organizācijas būtiskākos izaicinājumus un izstrādātu mācību ceļus, kas saskan ar jūsu mērķiem. FranklinCovey īsteno elastīgas treniņu un apmācību programmas, lai nodrošinātu saturu un risinājumus jums pielāgotā formātā - klātienē, tiešsaistē un pēc pieprasījuma.

“Runa nav tikai satura teorētisko bāzi - tas ir par to, kā treneris izzina treniņa dalībnieku vajadzības, rosina viņus mainīt savu domāšanu un dalīties pieredzē.”

—Lina Rinne, FranklinCovey profesionālo pakalpojumu un klientu atbalsta vecākā viceprezidente

1. EKSPERTU ATBALSTS

FranklinCovey eksperti ar plašu pieredzi dažādās industrijas nozarēs vairāk nekā 160 valstīs vada apmācības jūsu vadītājiem un komandām, pielāgojot saturu specifiskām dalībnieku vajadzībām un mērķiem.

2. ORGANIZĀCIJAS IEKŠĒJIE TRENERI

Ja jūsu organizācijā ir iekšējie treneri, kuri īsteno kolēģu apmācību, mūsu eksperti īstenos FranklinCovey satura apguvi un sertifikāciju, lai lai viņi patstāvīgi spētu vadīt kursus klātienē un/vai tiešsaistē. Pēc sertifikācijas klientu iekšējie treneri turpina saņemt FranklinCovey atbalstu efektīvākai sesiju vadībai un ieviešanai organizācijā.

FranklinCovey profesionālo pakalpojumu un klientu atbalsta vecākā viceprezidente Lina Rinne skaidro, ka treneriem ir liela nozīme, lai palīdzētu organizācijām efektīvi īstenot uzvedības maiņu. "Mēs ticam, ka telpā atrodas ģēnijs," saka Rinne, "Runa nav tikai satura teorētisko bāzi - tas ir par to, kā treneris izzina treniņa dalībnieku vajadzības, rosina viņus mainīt savu domāšanu un dalīties pieredzē."



Inovatīvas tehnoloģijas

FranklinCovey letekmes Vietne™ ir tehnoloģisks risinājums, kas nodrošina un īsteno ilgnoturīgu uzvedības maiņu. Treniņu dalībnieki saņem atbalstu ikvienā mācību ceļa posmā, lai apgūtu saturu un spētu to iedzīvināt savā ikdienā.

"Sarežģītākais tiešsaistes apmācībās ir motivācija pabeigt satura apguvi," saka Vils Hogtelings, FranklinCovey produktu nodaļas viceprezidents. "Mūsu tehnoloģiskais risinājums rosina katru mācību dalībnieku turpināt satura apguvi un motivē īstenot un pabeigt mācību ceļu."

Praktiski uzdevumi un automatizēti atgādinājumi, nodrošina ilgnoturīgu ietekmi un apmācību iniciatīvu īstenošanu. Novērtējumi palīdz dalībniekiem izmērīt savu progresu un definēt, jomas, kurām ir jāpievērš uzmanība, savukārt platformas sociālās atbildības elementi mudina dalībniekus sekot līdz izvirzītajiem mērķiem.

Katrs mācību ceļš, kas tiek īstenots letekmes Vietnē, nodrošina izmērāmus, viegli salīdzināmus rezultātus un var tikt optimizēts pēc nepieciešamības. Platformas pamatā ir detalizēta analītika, kas palīdz vadītājiem sekot līdz gan individuālam, gan komandas, gan organizācijas progresam un attīstībai, lai izvērtētu ieguvumus un identificētu potenciālu iespējas turpmākajiem L&D ieguldījumiem.

“Mūsu tehnoloģiskais risinājums rosina katru mācību dalībnieku turpināt satura apguvi un motivē īstenot un pabeigt mācību ceļu.”

– Vils Hogtelings, FranklinCovey produktu nodaļas viceprezidents



Aktīva mācīšanās uzvedības maiņas veicināšanai

Līderības attīstības risinājumi, kas rada uzvedības maiņu plašā mērogā, ietver rīcību un divpusēju iesaisti no izglītojamajiem. Korija Kogona skaidro, ka, lai motivētu izglītojamos rīkoties un panāktu izmaiņas, saturam un tehnoloģiskajiem elementiem ir jānodrošina pozitīva mācību pieredze. "Tas nav tikai viens, divi un gatavs," saka Kogona, "tā ir virkne mijiedarbību, kas liek cilvēkam sajust izmaiņas un darīt kaut ko citādāk."

Lai ilgtermiņā mainītu līderu uzvedību un mērķtiecību organizācijas mērogā, jums ir nepieciešami aktīvās mācīšanās risinājumi, kas atbilst jūsu organizācijas specifiskajām vajadzībām. Ja jūsu L&D programmas palīdz jūsu darbiniekam uzzināt, kā un kāpēc notiek konkrētās pārmaiņas jūsu organizācijā, viņi var praktizēt jaunu uzvedību, paturot prātā šos notikumus. Aktīva mācīšanās ir saistoša, jo tā sniedz izglītojamajiem pieredzi, un, ja šī pieredze ir pielāgota jūsu organizācijai, jūs dodat vietu izglītojamo uzvedības maiņai.



“Tas nav tikai viens, divi un gatavs. Tā ir virkne mijiedarbību, kas liek cilvēkam sajust izmaiņas un darīt kaut ko citādāk.”

—Korija Kogona, FranklinCovey satura izstrādes viceprezidente



Partneris ilgstošai un noturīgai uzvedības maiņai

Darbinieku uzvedības maiņas noslēpums meklējams ārējā partnerī, kas var nodrošināt un īstenot organizācijas L&D vajadzības šodien, rīt un pēc vairākiem gadiem.

Klienti par partneriem izvēlas mūs, lai izmainītu gan savu darbinieku individuālo, gan kolektīvo uzvedību. Tas rada būtisku ietekmi visā organizācijā, un kopā viņi spēj atrisināt gan steidzamākās problēmas, gan sasniegt ievērojamus uzlabojumus rezultātos.

Noturīgas izmaiņas cilvēku uzvedībā sākas pamatos: cilvēka raksturā un pasaules redzējumā. Tas, savukārt, atspoguļojas veidā, kādā iesaistām un vadām citus cilvēkus. Mūsu saturs ir balstīts nemainīgos personīgās efektivitātes pamatprincipos tā, lai palīdzētu ikvienam izmainīt gan domāšanu, gan uzvedību.

Ar FranklinCovey, jūs varat ne tikai attīstīt savu darbinieku prasmes. Mēs apvienojam iedarbīgu saturu, zinošu ekspertu komandu un dinamisku tehnoloģisko risinājumu, kas atbalsta uzvedības maiņu un sniedz būtiskākos mērījumus.



Izveido paliekošu ietekmi ar FranklinCovey

FranklinCovey ir pasaulē uzticamākais līderības uzņēmums, kas darbojas vairāk nekā 160 valstīs. Mēs transformējam organizācijas, palīdzot veidot izcilus līderus, komandas un kultūru, lai sasniegtu izcilus rezultātus.

Mūsu pasaules klases saturs, pieredzējušu ekspertu komanda, tehnoloģijas un būtiskākie mērījumi izmaiņu izvērtēšanai, kas pieejami ar [FranklinCovey All Access Pass®](#), ir integrēti, lai nodrošinātu noturīgas uzvedības izmaiņas plašā mērogā. Mūsu pieeja līderības jautājumiem ir pārbaudīta un pillnveidota, strādājot ar desmitiem tūkstošiem komandu un organizāciju pēdējo 30 gadu laikā.

Lai uzzinātu vairāk, sazinies ar mūsu klientu partneriem, rakstot uz office@franklincovey.lv

