



Kā vadīt sarežģītas sarunas?

Panāc progresu ar drosmi un iejūtību™

Izvairoties no sarežģītām sarunām, komandas bieži nonāk sprostā, kur neatrisinātas problēmas, saspringtas attiecības un garām palaistas iespējas, bloķē tālāko progresu un rada neuzticības pilnu vidi.

Kā vadīt sarežģītas sarunas? treniņa programma mērķtiecīgi strādā ar dalībnieku prasmēm un gatavību pārvaldīt emocionālo spriedzi un vadīt sarunas tādā veidā, kas palīdz visiem sarunas dalībniekiem justies iesaistītiem atvērtā un uz sadarbību vērstā dialogā. Dalībnieki apgūst paradigmas maiņu – no tendences baidīties un izvairīties no sarežģītām sarunām uz iespēju tās ieraudzīt kā atslēgu tam, lai panāktu progresu nozīmīgos jautājumos. Dalībnieki apgūs prasmes, kas ļaus attiecībās saglabāt uzticību un cieņu, vienlaikus esot drosmīgiem runāt par sarežģītām tēmām.

Panāc progresu ar drosmi un iejūtību

Mācību dalībnieki uzzinās, kā līdzsvarot drosmi un iejūtību sarežģītās sarunas laikā:

Sākot ar savu mērķi jeb jautājumu, kurā nepieciešams panākt progresu un pozitīvo nolūku jeb to, ko otrs sarunas partneris iegūs šo jautājumu risinot.

Dalībnieki iemācīsies atbildēt uz emocionālām reakcijām, izmantojot tehnikas:

- Ieturi pauzi, nekriti panikā
- Novēro, nenosodi
- Jautā, neveic pieņēmumus

Izaicinājums	Risinājums
Neziņa par to, kā uzsākt un vadīt sarunu.	Izveido stabilu pamatu sarežģītām sarunām, nosakot skaidru un uz sadarbību vērstu toni, kas līdzsvaro gan tavas, gan citu cilvēku vajadzības.
Emocionālas reakcijas tevī un citos novirza sarunu no galvenā temata.	Izproti, kā emocijas ir dabiska un cilvēciska reakcija - uztver tās kā signālu, ka saruna ir jāpielāgo, lai tā paliktu konstruktīva.
Produktīva reaģēšana uz emocijām.	Praktizē dažādas tehnikas, lai atbilstoši reaģētu konkrētās situācijās un palīdzētu visiem saglabāt iesaisti un panākt progresu.

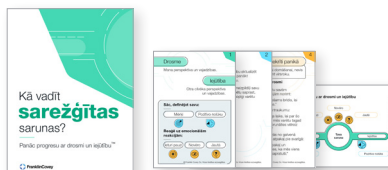
Piegādes veidi

Risinājums *Kā vadīt sarežģītas sarunas?* ir pieejams vairākos piegādes veidos.

Klātienē	Tiešsaistē	Pēc pieprasījuma (mācību platformā)
6-stundu treniņš	6-stundu treniņš	3-nedēļu pašmācības kurss

Risinājums iekļauj:

- Dalībnieka rokasgrāmatu
- Kārtis



Paplašini savu pārklājumu, sasniedz savus biznesa mērķus un ilgtspējīgi ietekmē veikspēju ar neierobežotu piekļuvi FranklinCovey saturam, abonējot **All Access Pass®**. Lai uzzinātu vairāk, sazinies ar FranklinCovey Latvija klientu partneriem, rakstot uz office@franklincovey.lv.

